

**BİLİŞİM VE TEKNOLOJİ HUKUKU****ÖDEV**

“İş dünyasının önde gelen iş kadınlarından Tuğçe Lazoğlu ve Gizem Çayova, Trabzon’da yerel olarak üretilen ürünleri internette satmak için çalışma başlatır. Tuğçe, Frenyol isimli online pazar yerinde satış yapmanın en pratik olduğunu düşünmektedir. Gizem ise trabzonsepeti.com isimli web sitesi üzerinden doğrudan satış yapmanın pratik olduğunu düşünmektedir. Tuğçe, Frenyol platformunda satıcı hesabını oluşturur. Gizem ise web sitesi yapmak için kuzeniyle anlaşır.”

**Soru 1: Tuğçe ve Gizem, internet ortamında satış yapmak için kimlerle hangi sözleşme ilişkisine girmek durumunda kalacaklardır? Tüm ihtimalleri değerlendiriniz.**

**Cevap 1:** Tuğçe ve Gizem’in tercihleri, Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik (“**Yönetmelik**”) kapsamında aşağıda ayrı ayrı değerlendirilecektir.

- 1.1.** Tuğçe’nin Frenyol platformunda satıcı hesabı oluşturarak satış yapmayı tercih etmesi halinde;
  - a.** Yönetmelik kapsamında elektronik ticaret hizmet sağlayıcı (“**ETHS**”) olarak elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı (“**ETAHS**”) sıfatına haiz Frenyol ile Aracılık Sözleşmesi akdetmesi gerekecektir. Bu sözleşme uygulamada “Üye İşyeri Sözleşmesi”, “Platform Sözleşmesi”, “İş Ortaklığı ve Aracılık Hizmetleri Sözleşmesi” gibi muhtelif şekillerde adlandırılabilir. Bu sözleşmenin taşınması gereken asgari şartlar Yönetmelik’in 15. Maddesinde düzenlenmiştir.
  - b.** Tuğçe’nin Frenyol üzerinden yapacağı satışlarda müşteriler ile arasında Mesafeli Satış Sözleşmesi (“**MSS**”) akdetmesi gerekecektir. MSS, alıcı ve satıcı arasında internet üzerinden yapılan işlemlerle ilgili hak ve yükümlülükleri belirleyen bir sözleşme olup genel itibariyle ürün veya hizmetin tanımı, ödeme yöntemi, teslimat şartları, iade hakkı, tarafların hukuki yükümlülükleri, tüketicinin cayma hakkı ve bu hakkın nasıl kullanılacağı gibi düzenlemeler yer alır. Bu sözleşmenin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (“**TKHK**”) ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak hazırlanması gerekmektedir. Ayrıca TKHK uyarınca MSS ile birlikte sözleşmenin özeti mahiyetini taşıyan bir Ön Bilgilendirme Formu’nun da tüketicinin bilgi ve onayına sunuluyor olması gerekmektedir. Bu Frenyol üzerinden yapılacak satışlarda Frenyol’un arayüzü kullanılarak gerçekleştirilebilir.
  - c.** MSS’ye konu ürünlerin alıcıya teslimi için Tuğçe’nin bir kargo firmasından kargo hizmeti alması ve bunun için bir hizmet sözleşmesi akdetmesi gerekecektir. Eğer Frenyol’un kendi anlaşmalı olduğu kargo firması/firmaları mevcutsa ve Tuğçe bu hizmetten yararlanmak istiyor ise Frenyol ile akdedeceği aracılık sözleşmesinde bu husus düzenlenebilecek ve Tuğçe’nin ayrıca bir kargo firması ile sözleşme akdetmesi gerekmeyecektir.
  - d.** Tuğçe’nin alıcı ile bir MSS akdederek ürün satışı gerçekleştireceği ana kadar ürünleri depolaması gerekebilecektir. Bu nedenle bir depo kiralama sözleşmesi akdederek bir lojistik firmasından hizmet alabilir veya bir depo satın alarak (taşınmaz satış sözleşmesi akdetmek suretiyle) ürünleri kendi deposunda muhafaza edebilecektir.
  - e.** Tuğçe eğer Frenyol üzerinden satacağı ürünleri 3. Bir şahıs veya firmadan tedarik edecek ise ilgili ürünleri satın alabilmek için 3. Kişiler ile satış sözleşmesi akdetmesi gerekecektir.

- f. Frenyol, ödeme işlemleri için bir ödeme aracı kullanabilir. Tuğçe, bu ödeme sistemini kullanırken de ödeme sağlayıcılarıyla (örneğin bir banka ya da ödeme platformu) dolaylı olarak bir sözleşme ilişkisine girebilir. Ödemeler, bu sistemler aracılığıyla yapılabilir ve belirli bir komisyon veya hizmet bedeli ödemesi gerekebilir. Frenyol'un bir ödeme sistemi yok ise Tuğçe'nin sanal pos sistemine ihtiyacı bulunacağı için yine banka ile sözleşme akdetmesi gerekecektir.
- g. Ürünlerin pazarlama ve tanıtımını yaparak satışını artırmak ister ise bu konuda yetkili ajanslardan danışmanlık hizmeti almak için hizmet sözleşmesi akdedebilecektir.
- h. Yaptığı satışlara ilişkin finansal ve hukuki yükümlülüklerine uygun şekilde ticari faaliyetini sürdürebilmesi adına bir mali müşavir ve avukattan danışmanlık hizmeti alması da faydalı olacağından hizmet sözleşmesi veyahut vekalet sözleşmesi akdetmesi de mümkündür.

1.2. Gizem'in trabzonsepeti.com adlı web sitesini oluşturarak satış yapmayı tercih etmesi halinde Yönetmelik kapsamında ETHS sıfatına haiz olacak olup aşağıdaki sözleşmelere taraf olması gerekebilecektir.

- a. Web Hosting ve Domain Sağlayıcısıyla Sözleşme: Gizem, ürünlerin satışı için bir web sitesi oluşturacaksa, bu süreçte bir web hosting sağlayıcısı ve domain (alan adı) tescil şirketiyle domain kayıt sözleşmesi ve hosting hizmet sözleşmesi akdetmesi gerekecektir.
- b. E-Ticaret Yazılımı (veya Platformu) ve Teknik Desteğe ilişkin Sözleşme: Eğer Gizem, kendi web sitesi üzerinden satış yapmak için bir e-ticaret yazılımı kullanıyorsa (örneğin, Shopify, WooCommerce gibi), bu yazılım sağlayıcısı ile de bir lisans veya hizmet sözleşmesi yapması gerekebilir. Ayrıca web sitesinin sürekli şekilde güvenliğinin sağlanması, altyapı ve teknik destek işlemleri için bilişim firmasından da danışmanlık hizmeti alması gerekebilecektir. Ayrıca web sitesinin yönetimi için bir ajanstan danışmanlık hizmeti alabilecektir.
- c. Alıcı ile Üyelik Sözleşmesi: Gizem, web sitesinde bir üyelik sistemi oluşturmak istiyor ise üye olacak kişiler ile bir üyelik sözleşmesi akdetmesi gerekecektir. Bunun yanında, üyelik vasıtasıyla elde ettiği kişisel verilere ilişkin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında ilgili yükümlülüklerini yerine getirmesi gerekeceğinden alıcıların bilgisine bir aydınlatma metni sunmalı ve eğer açık rızaya dayalı bir kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirecek ise açık rıza metinleri vasıtasıyla açık rızalarını almalıdır. Web sitesinde çerez işleniyor ise çerez politikasının da bulunması gereklidir.
- d. Alıcı ile Mesafeli Satış Sözleşmesi: Web sitesine üye olan veyahut üyelik olmadan sadece ürün satın almak isteyen alıcılarla mesafeli satış sözleşmesi akdetmesi ve ön bilgilendirme formunu alıcıların bilgi ve onayına sunması gerekecektir. (Yukarıda MSS'ye ilişkin açıklamalar yer aldığından burada tekrar değinilmeyecektir.)
- e. Ödeme Sistemleri ile Sözleşme: Gizem, web sitesi üzerinden ödeme almak için bir ödeme geçici (banka kartı ödeme sistemi vb.) kullanacaktır. Bu ödeme sistemleriyle de ayrı bir sözleşme ilişkisi kurulması gerekecektir. Bu sözleşme, ödeme işlemlerinin nasıl gerçekleşeceğini ve ilgili ücretleri içerir.
- i. Kargo ve Lojistik Şirketleri ile Sözleşme: Gizem'in ürünlerini satış anına kadar depolayabilmesi için bir depoya ihtiyacı olabilir. Bu kapsamda bir depo kiralama sözleşmesi akdederek bir lojistik firmasından hizmet alabilir veya bir depo satın alarak (taşınmaz satış sözleşmesi akdetmek suretiyle) ürünleri kendi deposunda muhafaza edebilecektir. Ayrıca ürünleri müşterilere gönderebilmek için bir kargo şirketinden hizmet alması gerekmektedir.
- j. Tedarikçiler ile Sözleşme: Gizem eğer web sitesinde satacağı ürünleri 3. Bir şahıs veya firmadan tedarik edecek ise ilgili ürünleri satın alabilmek için 3. Kişiler ile satış sözleşmesi akdetmesi gerekecektir.

- f. Ajanslar ile Sözleşme: Web sitesindeki ürünlerin satışını artırmak için pazarlama ve tanıtım hizmetleri almak için dijital pazarlama ve reklam ajansları ile danışmanlık hizmeti sözleşmesi akdedebilecektir.
- g. Mali Müşavir ve Avukatlar ile Sözleşme: Gizem'in de Tuğçe gibi yaptığı satışlara ilişkin finansal ve hukuki yükümlülüklerine uygun şekilde ticari faaliyetini sürdürebilmesi adına bir mali müşavir ve avukattan danışmanlık hizmeti alması da faydalı olacağından hizmet sözleşmesi veyahut vekalet sözleşmesi akdetmesi mümkündür.

**Soru 2: Tuğçe ve Gizem'in tercihlerinin hukuki ve teknik avantajları ve dezavantajları nelerdir? Tüm ihtimalleri değerlendiriniz.**

**Cevap 2:** Tuğçe ve Gizem'in tercihlerinin hukuki ve teknik avantajları ile dezavantajları aşağıda ayrı ayrı değerlendirilecektir.

**2.1.** Tuğçe yönünden; Frenyol Yönetmelik kapsamında ETAHS sıfatına haiz olup bu platform üzerinden satış yapmasının bazı avantaj ve dezavantajları bulunmaktadır. Şöyle ki;

**a. Avantajlar**

- Platformun yönetilmesinden Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (“**ETK**”) çerçevesinde Frenyol sorumlu olacaktır. Bu da Tuğçe'nin satışlarını gerçekleştirdiği platformun, ödeme sistemlerinden, kişisel verilerin korunmasına kadar birçok alanda hukuki sorumluluk taşımamasını sağlar. Böylece, Tuğçe yasal zorunlulukları yerine getiren bir platformda faaliyet gösterebilecektir. Ayrıca, Frenyol, satıcılarına belirli bir güvenlik ağı sağlar, örneğin, dolandırıcılık ve haksız rekabet gibi durumlarla karşılaştığında yasal destek alabilmesi mümkündür.
- Yasal yükümlülükler açısından diğer bir husus da Tuğçe bir web sitesini yönetmediği ve platform üzerinden satış yaptığı için web sitesinde bulunması gereken kişisel verilerin korunmasına dair gizlilik politikaları, aydınlatma metinleri gibi dokümanları hazırlamak zorunda kalmayacaktır. Bunlar Frenyol tarafından ilgili kişilerin bilgisine sunulacaktır. Ayrıca her ne kadar satıcı olarak TKHK uyarınca alıcılar ile MSS akdetmesi ve ön bilgilendirme formu sunması gerekiyorsa da genellikle pazar yerlerinde bu dokümanlar platform tarafından platform üzerinden satış yapan tüm satıcılara aynı olacak şekilde sağlandığından, sadece satışa konu ürünlere göre sistem tarafından otomatik olarak sözleşmeler düzenlenebilecek ve Tuğçe'nin bu dokümanları hazırlamak için hukuki destek almasına gerek kalmayacaktır.
- Diğer yandan, Tuğçe, Frenyol'un platform olarak sağladığı altyapıyı (güvenlik, ödeme sistemleri, altyapı yönetimi) kullanabileceğinden teknik destek ve altyapı hizmetleri için ek yatırım yapmasına gerek bulunmayacaktır. Başka bir ifade ile Frenyol'un sunduğu hazır teknolojik altyapı, Tuğçe'nin yazılım, tasarım, yazılım güncellemeleri ve siber güvenlik gibi teknik yükümlülükleri üstlenmesini gereksiz kılacaktır. Ödeme sistemleri ve satış sonrası destek gibi süreçler de tamamen Bu sayede Tuğçe, teknik detaylarla uğraşmadan, yalnızca satış odaklı faaliyetlerini gerçekleştirebilir.
- Tuğçe, pazar yerinin sağladığı rekabet avantajından faydalanabilecektir. Frenyol gibi büyük pazar yerleri, çok sayıda müşteriye ulaşma imkânı sunar. Bu kapsamda Tuğçe de marka bilinirliğini daha hızlı artırarak daha çok müşteriye ulaşma imkânı bulabilir.

## **b. Dezavantajlar**

- Frenyol satıcılar için belirli kurallar ve politikalar uygular. Bu kurallar zaman zaman değişebilir ve sıkı şartlara tabii olduğundan Tuğçe'nin bu sözleşmelerde müzakere şansı zayıftır ve ağır hukuki yükümlülükler altına girmesi gerekebilir.
- Tuğçe'nin satışını yaptığı ürünlerde TKHK kapsamında satıcı olarak hukuki sorumluluk kendisine ait olup örneğin ayıplı mal nedeniyle meydana gelen hukuki uyuşmazlıklarda Frenyol'un sorumluluğuna gidilmesi mümkün değildir, Frenyol'un bu kapsamdaki yükümlülükleri ETAHS olarak aracılık faaliyeti ile sınırlıdır.
- Frenyol her satıştan belirli bir komisyon alır. Bu komisyon oranı, satıcılar için önemli bir maliyet unsuru olabilir. Yüksek komisyon oranları, Tuğçe'nin kâr marjını etkileyebilir ve bu durum, fiyatlandırma stratejilerini zorlaştırabilir. Ayrıca, kampanya veya indirimlerde Frenyol'un aldığı pay da arttığı için, bu maliyetler zamanla artabilir.
- Frenyol aynı ürün kategorisinde pek çok satıcıyı bir araya getirir. Bu durum, Tuğçe'nin ürünlerinin daha fazla rakip ile karşılaşmasına yol açabilir ve fiyat rekabeti, haksız rekabet veya ürün farkı yaratma konusunda zorluklar ortaya çıkabilir. Ayrıca, Frenyol'un bazı durumlarda satıcılar arasındaki rekabeti kontrol etme politikası, Tuğçe'nin aleyhine olabilir.
- Teknik açıdan Frenyol, kullanıcı dostu ve hazır bir altyapı sunsa da bu altyapı üzerinde sınırlı özelleştirme imkânı verir. Tuğçe, kendi web sitesinde özgürce tasarımlar yapabilir, ancak Frenyol üzerinde bu tür özelleştirmeler oldukça kısıtlıdır. Bu durum, özellikle markasını veya ürünlerini benzersiz bir şekilde tanıtmak isteyen satıcılar için bir engel olabilir.
- Frenyol'un teknik altyapısındaki herhangi bir arıza veya kesinti, Tuğçe'nin işlerini doğrudan etkileyebilir. Eğer platformda bir sorun meydana gelirse, Tuğçe'nin satışları aksayabilir ve bu durum onun kontrolü dışında gelişir. Ayrıca, platformda meydana gelen değişiklikler veya güncellemeler Tuğçe'nin iş süreçlerine aniden etki edebilir, bu da hazırlıksız bir şekilde iş yapma riskini artırabilir.
- Frenyol, müşteri verilerini ve kullanıcı ilişkilerini büyük ölçüde kendisi yönetir. Tuğçe, doğrudan müşterileriyle iletişim kurma konusunda sınırlı bir yetkiye sahip olabilir. Bu durum, müşteri memnuniyeti, geri bildirimler veya sadakat programları gibi unsurlar açısından dezavantaj yaratabilir.

## **2.2. Gizem yönünden;**

### **a. Avantajlar**

- Kendi web sitesini kurarak satış yapan Gizem, tasarım ve fonksiyonellik açısından tamamen özgürdür. Pazar yerlerinde sınırlı olan özelleştirme imkanlarının aksine, kendi sitesinde istediği tasarımı yapabilir, kullanıcı deneyimini özelleştirebilir ve markasını daha güçlü bir şekilde temsil edebilir. Bu, markanın benzersizliğini ve farklılığını ön plana çıkarmak isteyen satıcılar için önemli bir avantajdır.
- Ayrıca Gizem, müşteri verilerini tamamen kontrol edebilir. Platformlar müşteri verilerini kendisi toplar ve satıcıya sınırlı erişim sağlarken Gizem web sitesinde müşteri davranışlarını izleyebilir, kişiselleştirilmiş pazarlama stratejileri geliştirebilir ve daha doğrudan iletişim kurabilir. Bu, sadakat programları, e-posta pazarlama ve reklam stratejileri açısından büyük bir avantaj sunar.
- Gizem'in web sitesinde ödeme hizmet sağlayıcılarını ve ödeme sistemlerini ihtiyacına göre seçebilir ve pazar yerleri gibi üçüncü taraf platformların komisyonları ve ücretlerini ödemek zorunda kalmayabilir. Bu durum, Gizem'in daha fazla kar elde etmesine yardımcı olabilir.
- Hukuki açıdan ise Gizem web sitesi üzerinden satış yaparken platform kuralları ve politikaları ile sınırlı kalmaz. Pazar yerlerinde satıcı, platformun belirlediği kurallar çerçevesinde faaliyet

gösterirken, kendi sitesinde tamamen bağımsızdır. İade politikalarını, ödeme koşullarını, satış sözleşmelerini ve diğer hukuki düzenlemeleri kendisi belirleyebilir ve iş modeline en uygun şekilde düzenleyebilir. Pazar yerlerinin uyguladığı sıkı kontrol ve denetimden bağımsız olarak çalıştığı için, platforma bağlı hukuki yükümlülükleri de ortadan kalkacaktır.

- Kendi web sitesinde satış yapan Gizem, ürün iade ve değişim süreçlerini tamamen kendi kontrolüne alabilir. Pazar yerleri, iade politikalarını ve müşteri şikayetlerini belirli bir şekilde yönetirken, kendi web sitesinde Gizem istediği şekilde iade, değişim ve müşteri desteği sunabilir. Bu da daha esnek ve satıcıya daha avantajlı bir durum yaratır.

#### **b. Dezavantajlar**

- Gizem web sitesinin tüm teknik altyapısına kendisi sahip olmalıdır. Web sitesi tasarımı, barındırma (hosting), ödeme sistemleri entegrasyonu, yazılım güncellemeleri gibi teknik detaylarla ilgilenmek, başlangıçta yüksek maliyetler ve zaman kaybı anlamına gelebilir. Ayrıca, altyapının sürdürülebilirliği için sürekli bakım ve güncelleme gereksinimi de vardır.
- Web sitesinde satış yaparken, siber güvenlik tamamen Gizem'in sorumluluğundadır. Pazar yerlerinde güvenlik altyapısı genellikle platform tarafından sağlanırken, kendi web sitesinde Gizem, SSL sertifikası, veri güvenliği, kredi kartı bilgileri gibi hassas verilerin korunmasını sağlamak zorundadır. Bu, teknik bilgi ve kaynak gerektirir ve güvenlik ihlalleri durumunda, hukuki ve finansal sorumluluk Gizem'e ait olabilir.
- Büyük pazar yerleri, halihazırda yüksek bir trafik ve geniş bir müşteri kitlesine sahiptir. Ancak Gizem'in başlangıçta web sitesine yeterli ziyaretçi çekmesi, rekabetin yoğun olduğu piyasada zorlu olabilir ve pazarlama hizmeti almak için ek bütçe ayırması gerekebilir.
- Hukuki açıdan ise Gizem öncelikle web sitesinde bulunacak tüm hukuki dokümanları hazırlamak zorundadır. Bir üyelik sistemi oluşturmak istiyorsa üye olacak kişiler ile bir üyelik sözleşmesi akdetmesi gerekecektir. Bunun yanında KVKK kapsamında alıcıların bilgisine bir aydınlatma metni sunmalı ve eğer açık rızaya dayalı bir kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirecek ise açık rıza metinleri vasıtasıyla açık rızalarını almalıdır. Web sitesinde çerez işleniyor ise çerez politikasının da bulunması gereklidir. Ayrıca TKHK uyarınca MSS ve ön bilgilendirme formu hazırlaması gerekmektedir. Tüm bu dokümanların hazırlanması için bir avukattan destek alması gerekebilecek olup bu durum ek maliyet yaratabilecektir.
- Ayrıca kendi web sitesinde satış yapan Gizem, TKHK ve ilgili mevzuat gereği, ayıplı mal iadesi, ürün değişimi ve geri ödeme gibi işlemler konusunda tüm hukuki sorumluluğu üstlenir. Gizem, iade politikalarını, tüketici haklarını ve hukuki prosedürleri tek başına yönetmek zorundadır.

**Soru 3: Tuğçe ve Gizem'in tercihlerine uygun birer web sitesi kullanım sözleşmesi hazırlayınız.**

**Cevap 3.1.** Tuğçe'nin Frenyol ile akdedeceği sözleşme aşağıdaki gibi olabilecektir:

## **ARACILIK SÖZLEŞMESİ**

### **1. TARAFLAR**

**1.1.** İşbu Aracılık Sözleşmesi ("Sözleşme") merkezi Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. Frenyol Plaza Kat: 8 Maltepe / İstanbul adresinde bulunan Frenyol İç ve Dış Ticaret Anonim Şirketi ("**Frenyol**") ile işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda onaylayacak olan üye satıcı Tuğçe Lazoğlu ("**Satıcı**") arasında akdedilmiştir.

**1.2.** Frenyol ve Satıcı işbu Sözleşme'de ayrı ayrı "**Taraf**" ve birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

### **2. TANIMLAR**

**2.1.** İşbu Sözleşme'de;

**2.1.1. Üyelik Sözleşmesi:** Frenyol İnternet Sitesi'ne üye olan ve Satıcı tarafından İnternet Sitesi üzerinde verilen ilanlarla satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetleri satın alan gerçek veya tüzel kişilerin üyelik ilişkisinin ifasından doğan hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesine ilişkin olarak akdedilen sözleşmeyi;

**2.1.2. Alıcı:** Frenyol ile yaptığı Üyelik Sözleşmesi kapsamında İnternet Sitesi'ne üye olan veya üye olmaksızın Satıcı tarafından İnternet Sitesi üzerinde verilen ilanlarla satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetleri satın alan ya da satın alma amacıyla hareket eden gerçek veya tüzel kişileri;

**2.1.3. Satıcı:** İşbu Sözleşme'nin tarafı Frenyol'un İnternet Sitesi'nde tahsis etmiş olduğu Sanal Mağaza'da ürünleri satışa sunan, ürün ve/veya hizmet teminine yönelik sözleşme yapan veya sipariş alan ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında uyarınca elektronik ticaret hizmet sağlayıcı ve işbu Sözleşme'nin tarafı olan kişiyi;

**2.1.4. Aracı Hizmet Sağlayıcı:** 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca, elektronik ticaret pazar yerinde elektronik ticaret hizmet sağlayıcıların mal veya hizmetlerinin teminine yönelik sözleşme yapılmasına ya da sipariş verilmesine imkân sağlayan aracı hizmet sağlayıcıyı"

**2.1.5. Aracılık Hizmeti ("Hizmet/Hizmetler"):** İnternet Sitesi'nde elektronik ticaret işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve siparişin teslimi amacıyla Frenyol tarafından Alıcı ve Satıcı'ya İnternet Sitesi'nde sunulan tüm hizmetleri;

**2.1.6. Elektronik Ticaret Pazar Yeri ("İnternet Sitesi"):** 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakları ve mülkiyeti

Frenyol'a ait olan, Aracılık Hizmetleri'nin sunulmakta olduğu www.frenyol.com alan adlı internet sitesini;

**2.1.7. Satıcı Arayüzü:** Satıcı'nın, Hizmet'ten yararlanabilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, kendisinden talep edilen firma/kişisel bilgilerini girdiği, alım-satım işlem detaylarını takip edebildiği, sadece Satıcı tarafından belirlenen kullanıcı adı ve şifre ile erişilebilen, Satıcı'ya özel alanı;

**2.1.8. İletişim Sistemi:** Frenyol'un İnternet Sitesi üzerinden sunduğu Hizmet'e ilişkin olarak Satıcı ile Frenyol arasındaki iletişimin sağlanabildiği, Sözleşme süreçlerinin yürütüldüğü ve Satıcı'nın www.frenyol.com üzerinden erişebildiği sistemi

**2.1.9. 6563 sayılı Kanun:** 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunu;

**2.1.10. Yönetmelik:** Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik'i,

**2.1.11. FSEK:** 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nu;

ifade etmektedir.

### **3. SÖZLEŞME'NİN AMACI VE KAPSAMI**

**3.1.** İşbu Sözleşme'nin amacı, İnternet Sitesi üzerinde Frenyol tarafından sunulan Hizmet'ten, Satıcı'nın yararlanmasına ilişkin şartların ve Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

**3.2.** Frenyol, İnternet Sitesi'nde Satıcı ve Alıcı üyelerini alışveriş yapma amacıyla bir araya getirmektedir. Frenyol, İnternet Sitesi'nde yer alan herhangi bir ürün veya hizmetin satıcısı konumunda olmayıp, 6563 sayılı Kanun uyarınca, başkalarına ait iktisadi ve ticari faaliyetlerin yapılmasına elektronik ticaret ortamını sağlayan bir Aracı Hizmet Sağlayıcı konumundadır.

**3.3.** Satıcı, İnternet Sitesi'ne üye olarak ilgili İnternet Sitesi'nde kuracağı Sanal Mağaza üzerinden ilan vererek Satıcı sıfatıyla ürün ve/veya hizmetlerini satabilecektir. Satıcı ve Alıcılar arasındaki alım-satım ilişkisi işbu Sözleşme'nin kapsamına girmemekte olup, Frenyol'un Satıcı ve Alıcılar arasındaki satım ilişkisinden kaynaklanan hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

### **4. SATICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.1.** Satıcı, İnternet Sitesi'ne üye olabilmek için, İnternet Sitesi üzerinden Satıcı başvuru alanına giriş yapar, Kullanıcı adı ve şifre oluşturma ekranına yönlendirilir ve Sanal Mağaza oluşturmak için gerekli olan zorunlu alanları doldurur. Satıcı, "satıcı" sıfatını kazanabilmek için, Frenyol'un talep ettiği bilgi ve belgeleri temin eder ve ilgili belgelerin Frenyol tarafından incelendikten sonra uygun bulunması halinde Frenyol'un üyelik başvurusu onaylamasını müteakip Sözleşme'nin Satıcı tarafından elektronik olarak onaylanması ile Sanal Mağaza aktif hale gelir.

**4.2.** Satıcı, Frenyol'a iletildiği belgelerin tam, doğru ve eksiksiz ve güncel olduğunu garanti eder. Satıcı kendisine ve yetkili temsilcisine ait bilgiler başta olmak üzere Frenyol'a sağlamış olduğu tüm bilgi ve belgelerde gerek Sözleşme'nin onaylanmasından önce gerekse de Sözleşme süresince herhangi bir zamanda meydana gelebilecek her türlü değişikliği, değişikliğin gerçekleştiği tarihi izleyen günün

sonuna kadar Frenyol'a yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Satıcı tarafından işbu belgeler eksiksiz olarak sunulsa dahi, Frenyol'un Satıcı'nın üyelik başvurusunu sebep göstermeksizin reddetme ve/veya ek belge talep etme hakkı saklıdır. Satıcı, Frenyol'a sağladığı tüm bilgi ve belgelerin doğruluğundan, eksiksizliğinden ve güncelliğinden doğrudan ve münferiden sorumlu olup; Satıcı'nın Frenyol'a ilettiği bilgi ve belgelerin doğru, tam ve güncel olmasını sağlama yükümlülüğünü yerine getirmemesi sebebiyle Frenyol nezdinde doğabilecek tüm zararlardan münhasıran Satıcı sorumlu olacaktır. Frenyol'un Satıcı'nın işbu maddede belirtilen yükümlülüğüne aykırı davranması durumunda herhangi bir ödeme yapmak zorunda kalması halinde, Satıcı bu bedeli ilk talepte herhangi bir mahkeme kararına gerek olmaksızın nakden ve defaten ödemekle yükümlüdür. Frenyol'un üyeliği askıya alma veya Sözleşme'yi feshetme hakkı saklıdır.

**4.5.** Satıcı, İnternet Sitesi'ni bozmak, değiştirmek yahut ters mühendislik yapmak veya hukuka ve ahlaka aykırı olarak kullanmak amacıyla; virüs yahut İnternet Sitesi'ne, İnternet Sitesi veri tabanına, İnternet Sitesi'nde yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici herhangi başka bir teknoloji yayılmasına sebep verecek bir şekilde kullanmamayı taahhüt etmektedir. Satıcı, işlemlerini İnternet Sitesi'ne teknik olarak hiçbir surette zarar vermeyecek şekilde yürütmekle yükümlüdür. Satıcı, İnternet Sitesi'ne sağlayacağı tüm bilgi ve içeriğin İnternet Sitesi'ne zarar verecek program, virüs, yazılım, lisansız ürün, vb. içermemesi için gerekli koruyucu yazılımları ve lisanslı ürünleri kullanmak da dâhil olmak üzere gerekli her türlü tedbiri aldığını ve bu kapsamdaki tüm sorumluluğun kendisinde olduğunu taahhüt etmektedir.

**4.6.** Satıcı, Sanal Mağaza'da yayımladığı ilanlara yönelik her türlü bilgi ve içeriklerin gerçekliğinden, güvenilirliğinden, doğruluğundan ve hukuka uygunluğundan münhasıran sorumludur. Satıcı, İnternet Sitesi'ni kendisi veya üçüncü bir kişi adına, bir veri tabanı veya rehber yaratmak; kendisi ya da üçüncü bir kişi adına mevcut bir veri tabanı veya rehberi değiştirmek yahut güncellemek ve diğer üyelere ilişkin verilere erişerek söz konusu verileri ve başka bir sisteme yüklemek amacıyla kullanmamayı taahhüt etmektedir.

**4.7.** Satıcı'nın İnternet Sitesi'ne kendisi tarafından hukuka uygun bir şekilde hazırlanmış, üçüncü bir kişinin hakkını ihlal etmediği taahhüt edilmek suretiyle iletilen her türlü ilan ve içerik üzerinde hak sahibi olduğu kabul edilir. Satıcı, söz konusu ilan ve içeriğin, reklam ve tanıtım için kullanılmasına yönelik her türlü hak ve yetkiyi, süre ve yer kısıtlaması olmaksızın ve bedelsiz olarak Frenyol'a verdiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Satıcı, hukuka aykırı bir şekilde hazırlanmış, üçüncü bir kişinin hakkını ihlal ettiği her türlü ilan ve içerik sebebiyle başta FSEK olmak üzere Frenyol nezdinde doğabilecek zararları ilk talepte, nakden ve defaten tazmin edileceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

**4.8.** Satıcı, her türlü ilan ve reklamın İnternet Sitesi'nde yayımlanabilmesi için gerekli teknik altyapının oluşturulması için Frenyol ile tam bir iş birliği içinde hareket etmeyi ve kapsamda gerekli her türlü bilgi ve belgeyi Frenyol'a temin etmeyi kabul ve taahhüt etmektedir.

**4.9.** Satıcı, İnternet Sitesi üzerinden gerçekleştirdiği tüm işlemlerde işbu Sözleşme'nin hükümlerine, İnternet Sitesi'nde belirtilen tüm koşullara ve yürürlükteki mevzuata uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. İnternet Sitesi üzerinden gerçekleştirdiği tüm işlem ve eylemlere ilişkin hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran Satıcı'ya aittir. Satıcı'nın işbu maddeye aykırı eylemleri sebebiyle Frenyol'un bir ödeme yapmak durumunda kalması halinde Satıcı işbu bedeli Frenyol'a herhangi bir mahkeme kararına gerek duyulmaksızın ilk talepte nakden ve defaten ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.



**4.10.** Satıcı, İnternet Sitesi üzerinden Alıcılar'a yapacağı satışlar kapsamında akdedilecek satış sözleşmelerine Frenyol'un taraf olmadığını, ilgili satış sözleşmelerinin mevzuata uygun şekliyle ifasından satıcı sıfatı ile münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Satıcı, Sanal Mağaza'da sergilediği ve satılan tüm ürün ve hizmetlerin kalitesinden, orijinalliğinden tamlığından, her türlü gizli ve/veya açık ayıptan ari olduğundan, mevzuata uygunluğundan, fiyatlandırılmasından, faturalandırılmasından ürün ve hizmetlere ilişkin tüm belgelerin eksiksiz tesliminden, ürünün stokta bulunmamasından, satış sonrası gereksinim duyulan hizmetlerin sağlanmasından ve ürün ve hizmetlerin tam, doğru, ayıptan ari ve süresinde teslim edilmesinden, tüketicinin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca bilgilendirilmesinden, satılan ürüne ilişkin garanti hizmeti verilmesinden, garanti belgesinin ve kullanım kılavuzunun tüketiciye eksiksiz tesliminden münhasıran sorumlu olacak ve Alıcılar'ın taleplerine en geç 48 (kırksekiz) saat içerisinde dönüş yapacaktır. Satıcı tarafından işbu maddede yer alan yükümlülüklerle aykırı davranılması durumunda, Frenyol'un Satıcı'nın üyeliğini askıya alma ve/veya Sözleşme'yi feshetme hakkı saklıdır. Satıcı'nın işbu maddeye aykırı eylemleri sebebiyle Frenyol'un bir ödeme yapmak durumunda kalması halinde, Satıcı işbu bedeli Frenyol'a herhangi bir mahkeme kararına gerek duyulmaksızın ilk talepte nakden ve defaten ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.11.** Satıcı, İnternet Sitesi'nde satmış olduğu Ürünler'e ilişkin olarak; fiyat bilgisini hatalı olarak girmiş olsa dahi Ürünler'i satın alan Alıcılar'a hatalı olarak giriş yapılan fiyattan göndermekle yükümlüdür. Satıcı'nın işbu maddeye aykırı tutumları sebebiyle Frenyol nezdinde herhangi bir zararın doğması halinde Satıcı işbu zararı ilk talepte derhal ve nakden Frenyol'a ödemekle yükümlüdür. Frenyol'un işbu zararın tahsilini Satıcı hakkedışinden mahsup etme hakkı saklıdır.

**4.12.** Satıcı, Alıcı tarafından satın alınan ürünün stokta bulunmaması vs. gibi herhangi bir sebeple ürünün Alıcı'ya hiç teslim edilememesi veya Alıcı'ya siparişinden ve İnternet sitesinde belirtilen özelliklerden farklı ve/veya eksik ve/veya ayıplı ve/veya sahte ürün teslim edilmesi durumunda Frenyol'un doğrudan ve dolaylı tüm zararlarının tazmini hariç olmak üzere Frenyol'a aşağıdaki tabloda belirtilen tutarlarda cezai şart ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Satıcının sonrasında teslimatı usulüne uygun gerçekleştirmiş olması Cezai Şart talebinden vazgeçildiği anlamına gelmeyecektir.

**4.13.** Satıcı, İnternet Sitesi üzerinde Alıcı'nın takibini yapabileceği iade talebi, ayıp bildirim, cayma hakkı bildirim vs. gibi hususlara yönelik Alıcı'nın doğrudan kendisi ile iletişime geçmesi ve bildirimde bulunması durumunda işbu bildirim en geç ertesi gün sonuna dek İletişim Sistemi üzerinden Frenyol'a bildirmekle yükümlüdür. İşbu bildirim belirlenen süre içerisinde yapılmaması durumunda Frenyol'un uğrayabileceği doğrudan veya dolaylı her türlü zararı herhangi bir mahkeme kararına gerek olmaksızın ilk talepte, derhal ve nakden gidereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **5. FRENYOL'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**5.1.** Frenyol, İnternet Sitesi'nde satışa sunulan herhangi bir ürün veya hizmetin satıcısı konumunda değildir. Frenyol 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca "*elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı*"; 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca ise "*yer sağlayıcı*" sıfatını haiz olup, Frenyol'un, Hizmet sağladığı İnternet Sitesi üyeleri tarafından İnternet Sitesi'nde yayımlanan hiçbir ürün, görsel, yazılı veya sair içeriğin gerçekliğini, güvenilirliğini, doğruluğunu ya da hukuka uygunluğunu kontrol etme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Frenyol, bu yönde bir yükümlülüğü olmamasına rağmen ve takdiri tamamen kendisine ait olmak üzere, söz konusu içerikleri dilediği zaman kontrol etme ve gerekli gördüğü takdirde erişime kapatma ve silme hakkına sahiptir. Frenyol, Satıcı

tarafından paylaşılan içeriğin hukuka aykırı olduğundan haberdar olması halinde bu içeriği en geç 48 (kırksekiz) saat içerisinde yayından kaldırarak bu durumu Satıcı ile ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına gerekçesiyle bildirir. Böyle bir kapatma ya da silme durumunda Satıcı, her ne isim altında olursa olsun Frenyol'dan herhangi bir tazminat talep edemeyecektir. Satıcı tarafından İnternet Sitesi'nde yayımlanan herhangi bir içerik sebebiyle Frenyol'un herhangi bir zarara uğraması halinde Satıcı, Frenyol'un tüm zararını derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**5.2.** Frenyol tarafından bir satış işleminin çalıntı bir kredi kartı ile veya suç işleme amacıyla gerçekleştirildiğinin tespit etmesi halinde Frenyol, söz konusu işlemi derhal iptal etme ve ilgili işlemi gerçekleştiren üyenin üyeliğini askıya alma hakkına sahiptir. Frenyol'un bu tür işlemleri gerçekleştiren kişiler aleyhine yargı mercilerine başvuruda bulunma ve bu kişilerden tazminat talep etme hakkı saklıdır. Frenyol'un satış işlemini iptal etmesi durumunda Satıcı, Frenyol'dan her ne isim altında olursa olsun bir hak ve alacak talebinde bulunamayacaktır.

## **6. SATIŞ SONRASI HİZMETLER**

**6.1.** Satıcı, İnternet Sitesi üzerinden Alıcılar'a yapacağı satışlar kapsamında akdedilecek satış sözleşmelerine Frenyol'un taraf olmadığını, ilgili satış sözleşmelerinin ifasından ve satış sonrası sunulacak tüm hizmetlerden satıcı sıfatı ile münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Satıcı'nın Alıcılarla gerçekleştirdiği işlemlerden, sözleşmelerden kaynaklanan, bu hususlarla ilişkili herhangi bir Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi kararlarının Frenyol tarafından uygulanmış olması ve Bakanlık'lar veya diğer resmi kurumlarca uyarınca yapılan herhangi bir denetimin Frenyol aleyhine sonuçlanması halinde Frenyol'un yapmış olduğu her türlü ödeme, yargılama masrafları ve vekalet ücreti (maddi ve manevi tazminatlar da dahil olmak üzere) için Satıcı'ya derhal rücu hakkı bulunmaktadır. Bu halde Satıcı, herhangi bir itiraz ileri sürmeksizin Frenyol'un talebini ilk talepte, nakden ve def'aten yerine getireceğini kabul ve taahhüt eder. Frenyol'un söz konusu zararı Satıcı'nın hakkedişinden mahsup etme hakkı saklıdır.

**6.2.** Sanal Mağaza'da satışa sunulan ürünler Satıcı'nın garantisi kapsamındadır. Satıcı, Alıcı'nın, ayıplı ürün ile ilgili ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebi de dâhil olmak üzere her türlü talebini, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yasal mevzuata uygun olarak süresinde karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Şüpheye mahal bırakmamak bakımından belirtilmelidir ki, Satıcı, Alıcı'nın ayıplı olduğu gerekçesiyle ürüne ilişkin seçimlik haklarını kullanmak istemesi halinde Alıcı'nın bu talebini kabul edip etmeyeceğini Frenyol'a 48 (kırksekiz) saat içerisinde bildirmek zorundadır. 48 (kırksekiz) saatlik süre Alıcı'nın talebine konu olan ürünü Satıcı'ya ulaştırması itibari ile başlar. Satıcı'nın işbu 48 (kırksekiz) saat süre içerisinde Alıcı'nın talebine ilişkin Frenyol'a herhangi bildirimde bulunmaması, talebin Satıcı tarafından kabul edildiği anlamına gelecektir.

**6.3.** Satıcı, mevzuattaki aksine hükümler saklı kalmak kaydıyla, Alıcı'nın Sanal Mağaza'dan satın aldığı ürünleri teslim aldığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içerisinde herhangi bir sebep öne sürmeksizin cayma hakkını kullanarak iade edebileceğini; böyle bir durumda Alıcı'nın cayma hakkını kullandığına ilişkin bildiriminden itibaren 10 (on) güne kadar ürünü kargoya verme hakkının olduğunu, cayma hakkı kapsamında kendisine gönderilen ürünleri iade almayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.4.** Satıcı, Alıcı'nın Sanal Mağaza'dan satın almış olduğu Ürünler'e ilişkin olarak, tüm servis/tamir/onarım ihtiyaçları da dahil olmak üzere Satış Sonrası Hizmetler mevzuatından yükümlülüklerini eksiksiz şekilde yerine getirmeyi taahhüt eder. Satıcı, servis listelerini Frenyol ile de

paylaşacağını, listelerde olabilecek değişiklikleri en geç 7 (yedi) gün içerisinde Frenyol'a bildireceğini kabul ve taahhüt eder.

**6.5.** Satıcı, Türkçe kullanım kılavuzu, garanti belgesi ve teknik servis listesi ile fatura üzerinde yazan ve/veya mal ile birlikte teslim edilmesi gereken her türlü aksesuar, belge, broşür, bandrol ve diğer evrak ile mevzuatın gerektirdiği sair bilgi ve belgeleri, malın ambalajı içerisinde eksiksiz şekilde teslim etmek yükümlülüğündedir.

## **7. MALİ HUSUSLAR**

**7.1.** Satıcı, işbu Sözleşme'de belirtilen edimlerini tam ve gereği gibi ifa etmesi koşulu ile Hizmetler'den faydalanabilecek ve İnternet Sitesi üzerinden gerçekleştireceği satış işlemleri karşılığındaki ücrete hak kazanacaktır.

**7.2.** Taraflar, Frenyol tarafından uygulanacak komisyon oranı, vadeler ile sair mali koşulların **Ek-1**'te yer alan "*Mali Koşullar*" doğrultusunda uygulanması hususunda mutabık kalmışlardır. Frenyol söz konusu komisyon oranları üzerinde işbu Sözleşme'de ve mevzuatta Sözleşme hükümlerinin değişikliğine ilişkin öngörülen hususlar doğrultusunda değişiklik yapma hakkını haizdir.

**7.3.** Satıcı, İnternet Sitesi üzerinden sattığı ürün ve hizmetlere ilişkin olarak yürürlükteki mevzuata uygun şekilde düzenleyeceği faturayı ve irsaliye gibi, mevzuat uyarınca düzenlenmesi zorunlu belgeleri ve Frenyol'un ilgili ürün ve hizmete ilişkin olarak talep edebileceği diğer belgeleri teslim sırasında Alıcı'ya teslim edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Satıcı, ilgili satış işlemine ilişkin 213 sayılı Vergi Usul Kanunu kapsamında düzenlenmesi gereken fatura ve sevk irsaliyesini yahut irsaliyeli faturayı vb. belgeleri, Alıcı'nın siparişinin akabinde en çok 48 (kırksekiz) saat içerisinde Satıcı Ara Yüzü'ne yükleyecektir. Frenyol'un, Satıcı'nın işbu maddeye yönelik aykırı eylemleri bulunması halinde satış durdurma, Sözleşme'yi askıya almak veya derhal feshetme hakkı saklıdır.

**7.4.** Frenyol, Satıcı'nın onay vermesi halinde, ürün/hizmete ilişkin maliyetine Frenyol'un ve/veya Satıcı'nın katlanacağı indirim, promosyon ve kampanya vb. uygulamalar yapabilecek olup, Satıcı maliyetine kendisinin katlanacağı ve onay verdiği indirim, promosyon ve kampanya vb. uygulamaların tüm maliyetlerini karşılamayı kabul ve beyan eder.

**7.5.** Satıcı, Frenyol'un, Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca, tüm muaccel alacaklarını (Komisyon Bedeli, sunulan diğer her türlü hizmete ilişkin bedeller, kargo ücreti, taşıma hizmeti maliyetlerini, Alıcı'ya iade edilen Ürün/Hizmet satış bedelleri, cezai şart tutarları ve Satıcı'nın onay verdiği indirim, promosyon ve kampanya uygulamalarının tüm maliyetleri de dahil) ve adli ve/veya idari merci kararlarına istinaden yaptığı ödeme tutarlarını Satıcı için tutulan cari hesaba işleme ve Satıcı'nın borç bakiyesini netleştirme ve bu tutarları Satıcı'ya yapacağı Ürün/Hizmet'in satış bedeli ödemelerinden mahsup etme hakkına sahip olduğunu kabul eder.

## **8. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESHİ**

**8.1.** İşbu Sözleşme, Satıcı tarafından elektronik ortamda onaylanması ile veya Taraflar'ın karşılıklı olarak imza etmeleriyle yürürlüğe girecek olup, yürürlük tarihinden itibaren belirsiz süreli olarak geçerli olacaktır. Sözleşme, Satıcı tarafından kolayca erişilebilir şekilde İletişim Sistemi'nde saklanacaktır.

**8.2.** Sözleşme'nin feshine ilişkin olarak işbu Sözleşme ile mevzuatta öngörülen hükümler saklı kalmak kaydıyla, Sözleşme, (i) Tarafların karşılıklı mutabakatıyla, (ii) Satıcı veya Frenyol tarafından Sözleşme

uyarınca yapılacak tek taraflı fesih bildirimini ile ve (iii) Frenyol tarafından Hizmet'in sonlandırılmasına ilişkin bildirim ile feshedebilecektir.

**8.3.** Satıcı'nın işbu Sözleşme ve/veya ilgili mevzuat hükümlerine aykırı davranması halinde Frenyol'un işbu Sözleşme'yi derhal tek taraflı olarak feshetme hakkı bulunmaktadır. Frenyol'un Sözleşme'nin ihlali sebebiyle uğramış olduğu her türlü zararı tazmin hakkı saklıdır.

**8.4.** Sözleşme'nin bu şekilde Frenyol tarafından feshedilmesi halinde Satıcı, Frenyol'un fesih tarihine kadar Sözleşme'ye göre hak kazandığı tüm tutarları derhal, nakden ve defaten Frenyol'a ödeyecektir. Frenyol'un Sözleşme'nin haklı nedenle feshedilmesinden kaynaklanan ve yürürlükteki mevzuattan doğan tazminat hakkı saklıdır.

**8.5.** Frenyol, Sözleşme'yi fesih hakkını kullanmasından önce yahut bu hakkı kullanmasa dahi, Sözleşme'ye aykırılık hallerinde gerekli incelemelerin yapılabilmesi için Hizmetler'i süreli ya da süresiz olarak durdurma ve üyelik ilişkisini askıya alma hakkına her zaman sahiptir.

**8.6.** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshedilmesi halinde,

- a. Fesih yalnızca Taraflar'ın ilişkisini etkileyecek; Satıcı'nın Sanal Mağaza'sı üzerinden yapmış olduğu satışlara yönelik olarak Alıcılar'a karşı doğabilecek tüm sorumlulukları ve feshe kadar tahakkuk eden haklar ve yükümlülükler ya da fesihten sonra yürürlüğe gireceği ya da fesihten sonra yürürlükte kalacağı açıkça ya da zımnen belirlenen her türlü hak ve yükümlülük devam edecektir. Bununla beraber Frenyol, Satıcı'nın Sanal Mağazası'ndan alışveriş yapmış olan Alıcılar'dan gelebilecek iade talep hakkı süreleri sona erene kadar, Satıcı'nın cari hesap alacağına bloke koyabilecektir. Satıcı tarafından yapılan tüm satışlara ilişkin iade sürelerinin sona ermesinin ardından, cari hesap alacağı üzerindeki blokaj kaldırılacaktır.
- b. Kendisine sunulan Hizmet'e son verilen Satıcı ile Frenyol arasında yeniden aracılık sözleşmesi yapılması hali saklı kalmak kaydıyla, Satıcı, Hizmetler'in kullanımı esnasında elde edilen bilgilere erişemez.

**8.7.** İşbu Sözleşme'nin, Sözleşme'de yer alan nesnel ölçütlerin varlığı veya mevzuatta öngörülen sebeplerle Frenyol tarafından feshedilmesi halinde, Frenyol Satıcı'yı, İnternet Sitesi'nde tekrar Satıcı olarak faaliyet göstermekten menedebilir. Böyle bir durumda Satıcı, kendisi veya üçüncü kişi adına İnternet Sitesi'nde satıcı olarak faaliyet gösteremeyecektir. İşbu maddenin aksine Satıcı ile yeniden sözleşme yapıldığının tespiti halinde sözleşme, Frenyol tarafından herhangi bir tazminat ödenmeksizin derhal feshedilebilecek ve bu kapsamında Frenyol nezdinde doğmuş bir zarar mevcut ise Satıcı zararı ilk talepte nakden ve defaten ödemekle yükümlü olacaktır.

## **9. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

### **9.1. GİZLİLİK**

**9.1.1.** Aksi yazılı olarak belirtilmediği sürece, Taraflar arasında görüşmeler yapıldığı veya Taraflar arasındaki işbu Sözleşme veya diğer sözleşmelerin mevcut olduğu bilgisi ve tarafların niyetleri de dâhil olmak üzere, Satıcı'nın işbu Sözleşme veya Taraflar arasında akdedilen her türlü sözleşme ve iş nedeniyle bu Sözleşme'nin imzalanmasından önce veya sonra edindiği her türlü veri, bilgi ve belge Gizli Bilgi sayılacaktır.

Gizli Bilgi, yazılı, sözlü, görsel, işitsel ve/veya herhangi bir başka formdaki, her türlü fikri ve sınai haklar, iyileştirme fikirleri, ticari sırlar, buluşlar, çizimler, dosya bilgi, veri ve doneleri, her türlü vesaiik, diyagramlar, şartnameler, teknik bilgiler, know-how, işlemler, formüller, modeller, yazılımlar, veri tabanları, şifreleme teknikleri, prosesler, iş stratejileri, araştırma ve geliştirme yöntemleri, test sonuçları, pazarlama teknikleri ve malzemeleri, pazarlama ve geliştirme planları, fiyat listeleri, fiyat uygulama politikaları, potansiyel ve mevcut müşteriler ve/veya tedarikçiler ile ilgili bilgiler, yöneticiler, ortaklar, çalışanlar ile ilgili bilgiler ve sözleşmeler, her türlü finansal bilgiler, bütçe, satış rakamları, ürünler, ürün fiyatları, karlılık, örgütsel yapı, yönetim biçimi ve prosedürler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere benzeri tüm bilgileri kapsar.

Bununla birlikte, (i) gizlilik yükümlülüğü olmadığı yazılı olarak belirtilmek suretiyle Satıcı'ya verilen, (ii) işbu Sözleşme'nin imzalanmasından önce kamuya mal olmuş bulunan, (iii) işbu Sözleşme'nin imzalanmasından sonra Sözleşme'nin ihlali sonucunu doğurmaksızın kamuya mal olan veya (iv) bilginin ifşa edildiği tarihten önce Satıcı tarafından bilinen veya Frenyol'dan bağımsız olarak geliştirilen ve bu şekilde bilindiği veya geliştirildiği yazılı belge ile kanıtlanabilen bilgiler Gizli Bilgi kapsamına girmez.

#### **9.1.2. Satıcı;**

- a. Gizli Bilgi'yi uygun şekilde almayı ve büyük bir gizlilik içinde korumayı,
- b. Gizli Bilgi'yi Taraflar arasındaki ticari ilişkinin amacının gerçekleştirilmesi dışında, her ne surette olursa olsun doğrudan veya dolaylı olarak başkaca hiçbir amaç için kullanmayacağını,
- c. Gizli Bilgi'yi Frenyol'un yazılı izni olmadan, hangi suretle olursa olsun üçüncü şahıs ya da kurumlara açıklamayacağını ve üçüncü şahıslarca kullanımına ve/veya kopya edilmesine izin vermeyeceğini,
- d. Gizli Bilgi'nin istihdam ettiği personel, vekiller, Satıcı adına hareket eden gerçek veya tüzel kişiler tarafından da korunacağını, Sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirileceğini ve aksi halde doğacak sonuçlardan bizzat sorumlu olacağını,
- e. Satıcı, Mahkeme kararı, kanun, tüzük, yönetmelik uyarınca Gizli Bilgi'yi açıklamak zorunda kalması halinde, aksine hareket yürürlükteki mevzuat gereği menedilmedikçe, durumu Frenyol'a derhal yazılı olarak bildireceğini ve mahkeme kararı veya mevzuatın gerektirdiği asgari açıklamayı yaparken verilen bilgilerin gizli kalması için gereken özeni göstereceğini
- f. Frenyol'un talebi halinde Gizli Bilgi'nin orijinalini, kopyalarını, diğer reproduksiyonlarını ve özetlerini (Satıcı tarafından hazırlanmış olsun veya olmasın) derhal Frenyol'un talebi üzerine derhal iade edeceğini, gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Satıcı, işbu Sözleşme'de yer alan gizliliğe ilişkin yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde Frenyol'un Satıcı aleyhine ihtiyati tedbir dahil her türlü kanun yollarına başvurmak ve sair her türlü hukuki ve fiili tedbirleri almak hakkını haiz bulunduğunu kabul ve taahhüt eder.

**9.1.3.** İşbu Sözleşme'nin gizliliğe ilişkin hükümlerinin Satıcı tarafından ihlali halinde, Frenyol'un Taraflar arasındaki ticari ilişki veya sözleşmelere devam etme veya fesih hakkı saklı kalmak kaydı ile ve her iki halde de Satıcı, bu ihlal sebebiyle Frenyol nezdinde oluşacak zararların tümünü karşılayacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. Frenyol'un fazlaya ve sair hususlara ilişkin her türlü zararının tazminini talep ve dava hakkı saklıdır.

## 9.2. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

**9.2.1.** Bu Sözleşme kapsamında büyük harfler ile belirtilen kavramlar 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında tanımlandığı şekilde anlam ifade etmektedir.

**9.2.2.** Satıcı, Kişisel Verileri Sözleşme’de kapsamı düzenlenmiş olan amaçlar dışında hiçbir surette kullanmayacağını, işlemeyeceğini, arşivlemeyeceğini ve yurt içi veya yurt dışındaki üçüncü kişi veya kuruluşlara aktarmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Frenyol ise Satıcı tarafından kendisi ile paylaşılan kişisel verileri İnternet Sitesi’nde yer alan Aydınlatma Metni içeriğindeki amaçlar kapsamında işleyecektir.

**9.2.3.** Satıcı Kişisel Veriler’e ilişkin olarak Kanun’da yer alan usul ve esaslara, ilgili düzenleyici işlemlere, ilgili mevzuatta yer verilen kişisel verilerin korunmasına dair hükümlere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.2.4.** Kanunlarda saklamaya ilişkin yükümlülükler öngörülmesi hali saklı kalmak koşuluyla, Kişisel Veriler’in işleme sebebinin ortadan kalkması ile birlikte Satıcı kendisine aktarılmış olan veya Frenyol adına elde ettiği Kişisel Veriler’in kayıtlı bulunduğu her türlü medya ve ortamı imza karşılığında kullanılabilir, erişilebilir ve anlaşılabilir bir formatta Frenyol’a teslim etme ve kendi nezdindeki kayıtları silme ve yok etme yükümlülüğü altındadır. Satıcı Kanun’a uygun bir biçimde Kişisel Veriler’in silinmesi, yok edilmesi, anonimleştirilmesi değiştirilmesi ve benzeri taleplerin Frenyol tarafından kendisine iletilmesi halinde ilgili talepleri derhal yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.2.5.** Satıcı, Frenyol tarafından kendisiyle paylaşılan veya Frenyol adına elde ettiği Kişisel Veriler’e çalışanları veya üçüncü kişiler tarafından hukuka aykırı bir şekilde erişilmesini ve ilgili verilerin aktarım amacı dışında hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek üzere gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı, Frenyol’a aktaracağı Kişisel Veriler’in sahiplerini Kanun’da yer alan usul ve esaslara, ilgili düzenleyici işlemlere, ilgili mevzuatta yer verilen kişisel verilerin korunmasına dair hükümlere uygun olarak aydınlattığını, şartların gerektirmesi durumunda ilgili kişilerin açık rızalarını elde ettiğini kabul ve beyan eder.

**9.2.6.** Frenyol tarafından Satıcı’ya özel nitelikli kişisel verilerin aktarılması veya Satıcı’nın Frenyol adına özel nitelikli kişisel veri elde etmesi durumunda, Satıcı, Kanun’un 6. Maddesine ilgili mevzuat hükümlerine ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun olarak, özel nitelikli kişisel verilere özgü ek güvenlik önlemlerini alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.2.7.** Satıcı, çalışanlarını ve varsa hizmet alınan taşeron çalışanlarını kendisiyle paylaşılan veya Frenyol adına elde edeceği kişisel verilerin güvenliğini sağlamalarından sorumludur. Satıcı, çalışanlarının veya varsa taşeron çalışanın faaliyetleri sonucu doğacak zararlardan sorumlu olduğunu ve Frenyol nezdinde doğan her türlü zararı Frenyol’un talebi üzerinde derhal, nakden ve tamamen ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.2.8.** Satıcı’nın işbu Sözleşme’de yer alan kişisel verilerin korunmasına ilişkin yükümlülüklerle veya yürürlükteki mevzuata aykırı davranması dolayısıyla ya da Satıcı’nın iş ortaklarından veya Satıcı tarafından kişisel veri aktarılan üçüncü taraflardan kaynaklanan sebeplerle Frenyol’un uğrayacağı zararlar, karşılaşılabileceği hukuki, idari ve cezai yaptırımlar ile ödemek zorunda kalabileceği tazminatlar için Frenyol’un Satıcı’ya rücu hakkı saklıdır. Satıcı bu nedenlerle Frenyol’un talepte bulunması halinde,

Frenyol'un uğradığı doğrudan ve dolaylı zararları derhal, nakden ve tamamen Frenyol'a ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **10.FİKRİ MÜLKİYET HAKLARININ KORUNMASI**

**10.1.** Sanal Mağaza'nın ve her türlü içeriğinin fikri ve sınai haklarının sahibi Frenyol'dur. Satıcı, Frenyol'un Sanal Mağaza'da yer alan Satıcı'ya, Satıcı'nın ürün veya hizmetlerine ait unvan, işletme adı, marka, logo ve sair tanıtım işaretleri, her türlü ilan, içerik ve görselin, Satıcı'nın ETBİS'e kayıtlı alan adlarının münhasıran ana unsurunu oluşturan tescilli markalarından oluşan anahtar kelimelere reklam vererek çevrim içi arama motorları üzerinden yürütülen reklam ve pazarlama faaliyetleri de dahil olmak üzere, Frenyol tarafından doğrudan Hizmet'in sağlanmasına yönelik olarak gerçekleştirilecek her türlü faaliyette, gerek Sanal Mağaza'da gerek Frenyol'un öngöreceği kendisine ve üçüncü kişilere ait her türlü elektronik, dijital ve fiziki mecralarda ve sistemlerde kısmen ve tamamen kullanma, işleme, umuma arz etme hak ve yetkisini, mecra ve süre sınırlaması olmaksızın Frenyol'a verdiğini ve Frenyol'un bu hak ve yetkilerini bedelsiz olarak kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.2.** Satıcı, Sanal Mağaza'da sağladığı tüm içerikler ile ürün veya hizmetlerin veya bunların tanıtılıp satışa sunulmasının üçüncü kişilerin ad, unvan ve işletme adları ile internet alan adları üzerindeki haklarını, eser, marka ve diğer tanıtım işaretleri, tasarım, patent, faydalı model ve diğer sınai ve fikri haklarını hiçbir şekilde ve surette ihlal etmeyeceğini, üçüncü kişiler ile hiçbir şekilde haksız rekabet oluşturmayacağını taahhüt ve garanti eder. Satıcı'nın bu taahhütlerden herhangi birine uymadığının herhangi bir zamanda anlaşılması/tespiti halinde Frenyol'un bu sebeple üçüncü kişi ve resmi ve özel kurumlara karşı herhangi bir sorumluluk altına girmemesi için kanuni her türlü gereği derhal ifa ederek Frenyol'u her türlü hukuki ve maddi sorumluluktan derhal muaf kılmayı ve bu tür girişimlerde bulunmuş olsun/olmasın Frenyol'un ödemek durumunda kaldığı/kalabileceği tüm tutarı Frenyol'a tamamen ve ilk talepte ve nakden ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt etmiştir.

### **10.3. Fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikâyet başvurusu**

Frenyol, hak sahibi Satıcı veya üçüncü kişilerce usulüne uygun olarak iletilen fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlaline yönelik şikâyete konu ürünü yayımdan kaldırma hakkına sahiptir. Fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikâyet başvurusu İletişim Sistemi, noter veya KEP aracılığıyla aşağıda belirtilen hususları içerecek şekilde Frenyol'a yapılacaktır:

- a) Türk Patent ve Marka Kurumu'nca düzenlenen hak sahipliğini gösterir tescil belgesi veya Kültür ve Turizm Bakanlığı'nca düzenlenen bandrol formu ya da FSEK kapsamındaki meslek birlikleri bakımından faaliyet belgesi,
- b) Şikâyette bulunanın gerçek kişi olması halinde adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, adres bilgileri, e-posta adresi ve varsa KEP adresi; tüzel kişi olması halinde unvanı, adres bilgileri, e-posta adresi, varsa KEP adresi ve vekil sıfatıyla şikâyette bulunulması halinde vekalet verenin ve vekilin anılan bilgileri ile vekilin temsile yetkili olduğunu gösterir belge,
- c) Şikâyet konusu Ürün/Hizmet'in fikri ve sınai mülkiyet hakkını ihlal ettiğine dair gerekçe ve deliller,
- d) Şikâyete konu Ürün/Hizmet'i gösterir internet adresi,
- e) Başvuru sahibinin, şikâyet başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyanı.

İşbu maddede belirtilen hususları içermeyen ve bu usulde yapılmayan başvurular işleme alınmaz ve başvuru sahibi eksiklikler konusunda bilgilendirilir. Satıcı yapmış olduğu başvurunun usulüne uygun olmaması sebebiyle işleme alınmamasından dolayı Frenyol'un herhangi bir sorumluluğunun

bulunmadığını, bu kapsamda Frenyol'dan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder Frenyol, şikâyet başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren en geç 48 (kırksekiz) saat içinde şikâyete konu ürün/hizmeti yayımdan kaldırarak şikâyeti sonuçlandıracak ve durumu hak sahibine ve itiraz yöntemlerini de belirterek Satıcı'ya bildirecektir.

#### **10.4. Şikâyet başvurusuna itiraz**

Satıcı, aşağıdaki hususları içerecek şekilde, şikâyet başvurularına ilişkin itirazını İletişim Sistemi, noter veya KEP aracılığıyla Frenyol'a iletebilecektir.

- a) İtirazda bulunanın gerçek kişi olması halinde adı ve soyadı; tüzel kişi olması halinde unvanı ile yetkili temsilci veya vekil sıfatıyla itirazda bulunulması halinde bunların ad ve soyadları ile temsile yetkili olduklarını gösterir belge,
- b) İtirazın gerekçeleri, yayımdan kaldırılan Ürün/Hizmet'in şikâyette bulunanın fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmediğine dair belge ve deliller,
- c) Ürün/Hizmet'in orijinal olduğunu ispatlamaya elverişli fatura veya fatura yerine geçen belgeler, kendisinden başlayarak geriye doğru fikri ve sınai mülkiyet hakkı sahibini veya hak sahibinin verdiği yetkiyle ürünü piyasaya sunmuş kişileri gösterir sözleşme, sair belge ve deliller,
- d) Satıcı'nın, itiraz başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyanı.

İşbu maddede belirtilen hususları içermeyen itiraz başvuruları işleme alınmaz ve Satıcı eksiklikler konusunda bilgilendirilir. Satıcı, yapmış olduğu başvurunun usulüne uygun olmaması sebebiyle işleme alınmamasından dolayı Frenyol'un herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, bu kapsamda Frenyol'dan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **10.5. Şikâyet başvurusunun sonuçlandırılması**

Satıcı'nın itirazında haklı olduğunun sunduğu bilgi ve belgelerden açıkça anlaşılması halinde Frenyol, şikâyete konu Satıcı ürününü itiraz başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren en geç 24 (yirmi dört) saat içinde yeniden yayımlayacak ve durumu hak sahibine ve Satıcı'ya bildirecektir. Bu kapsamda Frenyol tarafından yapılacak inceleme yalnızca Satıcı'dan temin edilen bilgi ve belgelerin incelenmesi ile sınırlı olup, Frenyol'un başkaca bir araştırma yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Satıcı, işbu madde uyarınca Frenyol tarafından yapılan inceleme ile ilgili Frenyol'a herhangi bir sorumluluk atfetmeyeceğini peşinin kabul, beyan ve taahhüt eder. Frenyol, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlalini ispatlayıcı yeni belgeler sunulmadıkça, aynı ürün ve iddiaya ilişkin şikâyet başvurularını işleme almaz.

### **11. MÜCBİR SEBEP**

**11.1.** Aşağıda belirtilen, fakat bunlarla sınırlı kalmaksızın Taraflar'ın kontrolü dışında gelişen ve Taraflar'ın işbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana çıkması mücbir sebep hali olarak değerlendirilecektir:

- i. Tabiat hadisesi, tabii afetler (yangın, sel, Covid-19 pandemisi hariç olmak üzere salgın hastalık, depresyon, su baskını vs.);
- ii. Savaş (ilan edilmiş olsun ya da olmasın), iç savaş, terör eylemleri, kalkışma, devrim, ihtilal, devlet yönetiminin zorla ele geçirilmiş olması;
- iii. Endüstriyel ihtilaflar, grevler, lokavtlar, ablukalar, iş yavaşlatmalar;
- iv. Resmi makamlarca yapılan kısıtlama veya fiiller, imtinalar veya müdahaleler;
- v. İnternet Sitesi'ne erişimi engelleyecek her türlü idari ve/veya yargı kararı veya benzeri işlemler;
- vi. İnternet Sitesi'ne erişimi engelleyecek her türlü teknik arıza.



**11.2.** Mücbir Sebep'ten etkilenen Taraf, ifası Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum işbu Sözleşme'nin bir ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

## **12. FERAGAT**

Taraflar'dan birinin Sözleşme'de kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını engellemeyecektir.

## **13. SÖZLEŞME'NİN DEVRİ**

Satıcı, Frenyol'un önceden yazılı onayını almaksızın işbu Sözleşme'deki haklarını veya yükümlülüklerini tümüyle veya kısmen devir ve temlik edemeyecektir. Frenyol, Satıcı'nın onayını almaksızın işbu Sözleşme'yi ve işbu Sözleşme'den doğan hak ve borçlarını üçüncü kişilere devir ve temlik etme hakkını haizdir.

## **14. DELİL SÖZLEŞMESİ**

Satıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Taraflar'ın resmi defter ve ticari kayıtları ile Frenyol'un veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder. Taraflar'ın usulüne uygun olarak tutulmuş defter, kayıt ve belgeleri arasında çelişki olması halinde Frenyol kayıtları esas alınacaktır.

## **15. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE BİLDİRİMLER**

**15.1.** Frenyol, işbu Sözleşme ve eklerine ilişkin değişiklik bildirimlerini mevzuatta aksi öngörülmedikçe; dâhili iletişim sistemi ve ayrıca Satıcı'nın onaylanmış elektronik iletişim adresi üzerinden yapar. İşbu Sözleşme'nin değişen hükümleri, Frenyol tarafından daha uzun bir süre belirlenmemiş olması durumunda bildirim tarihinden itibaren 15 (onbeş) günlük sürenin sonunda uygulamaya konulur. Bu süre, (i) Satıcı tarafından teknik geliştirme yapılmasını gerektiren, (ii) komisyon oranlarının ve diğer hizmet bedellerinin artırılması, (iii) Sözleşme konusu Hizmet'in kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması, (iv) Satıcı'ya yeni cezai şart getirilmesi (v) hak ve menfaat dengesinin Satıcı aleyhine bozulması gibi sonuçlar doğuran hallerde 30 (otuz) gündür. Satıcı, otuz günlük sürenin sonunda uygulamaya konulacak sözleşme değişikliklerinde, bu sürenin sona ermesinden önce Dâhili İletişim Sistemi üzerinden bildirimde bulunarak Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın feshedebilir. Fesih, Satıcı tarafından fesih bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren sonuç doğurur. Değiştirilmeyen hükümler aynı şekilde yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

**15.2.** İşbu Sözleşme'de aksi belirtilmediği sürece; 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 18. maddesi, Tebligat Kanunu hükümleri ve uygulanacak hukuk kapsamındaki diğer mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Satıcı tarafından Frenyol'a yapılacak bildirimler İletişim Sistemi üzerinden, Frenyol tarafından Satıcı'ya yapılacak bildirimler ise; yine İletişim Sistemi üzerinden yapılabileceği gibi Satıcı'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresi'ne SMS veya e-posta yoluyla da yapılabilecektir. İlgili

mevzuatta aksi belirtilmedikçe, Satıcı tarafından İletişim Sistemi üzerinden yapılan başvurular, başvurunun alındığı tarihten itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde Frenyol tarafından sonuçlandırılır ve sonuç sistem üzerinden Satıcı'ya bildirilir.

**15.3.** Sözleşme içerisinde İletişim Sistemi'ne yapılan atıflar ve buna ilişkin düzenlemeler ilgili mevzuatta yer alan yasal düzenlemelerin yürürlüğe girdiği tarihte yürürlüğe girecek ve uygulama alanı bulacaktır. Sözleşme'de İletişim Sistemi üzerinden yapılacağı belirtilen bildirim ve işlemler işbu yasal düzenlemelerin yürürlüğe gireceği tarihe kadar, Satıcı'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresi'ne SMS veya e-posta yoluyla yapılacaktır.

## **16. DAMGA VERGİSİ**

İşbu Sözleşme 'den doğan damga vergisi vb. tüm masraflar Satıcı tarafından ödenecektir.

## **17. UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Taraflar, Sözleşme'nin Türk Hukuku'na tabi olduğunu ve Sözleşme'den doğabilecek bütün uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkisinin geçerli olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

### **Ek:**

- 1- Mali Koşullar

**Cevap 3.2.** Gizem'in [www.trabzonsepeti.com](http://www.trabzonsepeti.com) web sitesi üzerinden alıcılar ile akdedeceği sözleşme aşağıdaki gibi olabilecektir:

## **WEB SİTESİ ÜYELİK SÖZLEŞMESİ**

### **1. TARAFLAR**

İşbu Üyelik Sözleşmesi ("Sözleşme") [www.trabzonsepeti.com](http://www.trabzonsepeti.com) adresindeki internet sitesinin sahibi olan Çiçek Mah. Sepet Cad. Beşikdüzü Plaza Kat 5 Beşikdüzü / Trabzon adresinde mukim Çayova Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Trabzonsepeti" ve/veya "Hizmet Sağlayıcı") ile, [www.trabzonsepeti.com](http://www.trabzonsepeti.com) adresindeki internet sitesi ("Websitesi")'ne aşağıdaki şartları kabul ederek üye olan internet kullanıcısı ("Üye") arasında akdedilmiştir.

Trabzonsepeti ve Üye işbu Üyelik Sözleşmesi'nde ayrı ayrı "**Taraf**" birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

### **2. SÖZLEŞMENİN KONUSU**

İşbu Sözleşme'nin konusu, Websitesi'nde Trabzonsepeti'nin sunduğu ürün ve hizmetlerden Üye'nin yararlanmasına ilişkin koşulların belirlenmesi ve üyelik ilişkisine ilişkin hak ve borçların düzenlenmesidir.

### **3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

- 3.1. Üyelik statüsü kazanılması için, Üye olmak isteyen kullanıcının, Websitesi'nde bulunan işbu Üyelik Sözleşmesi'ni onaylayarak, burada talep edilen bilgileri doğru ve güncel bilgilerle doldurması gerekmektedir.
- 3.2. Üye, Websitesi'ne üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin kanunlar önünde doğru olduğunu, Trabzonsepeti'nin bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları aynen ve derhal tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.
- 3.3. Üye, Trabzonsepeti tarafından kendisine verilmiş olan şifreyi başka kişi ya da kuruluşlara veremez, Üye'nin söz konusu şifreyi kullanma hakkı bizzat kendisine aittir. Bu sebeple doğabilecek tüm sorumluluk ile üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından Trabzonsepeti'ne karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı, Trabzonsepeti'nin söz konusu izinsiz kullanımdan kaynaklanan her türlü tazminat ve sair talep hakkı saklıdır.
- 3.4. Üye, Websitesi'ni kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran üyeyi bağlayacaktır.
- 3.5. Üye, Websitesi'ni hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, Üye başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) ve işlemlerde bulunamaz. Üye Websitesi'nde gerçekleştirdiği her türlü iş ve işlemde, işbu Sözleşme'nin hükümlerine, Trabzonsepeti'nin herhangi bir suretle duyurduğu/bildirdiği Websitesi kurallarına, yürürlükteki mevzuata ve ahlak kurallarına uygun olarak hareket edeceğini ve bu iş ve işlemlere ilişkin hukuki ve cezai sorumluluğun bizzat kendisine ait olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.
- 3.6. Üye, gerek Websitesi'ne kayıt sırasında gerekse Websitesi'ni kullanırken yüklediği ve sağladığı kişisel veri, bilgi, fotoğraf, video, fikir, ifade, yorum, puan, yazışma ve sair tüm içeriklerinin ("Üye İçerikleri") işbu Sözleşme'ye, Trabzonsepeti'nin herhangi bir suretle duyurduğu/bildirdiği Websitesi kurallarına, ilgili mevzuat hükümlerine ve ahlak kurallarına uygun olacağını; hukuka, ahlaka ve üçüncü kişilerin haklarına (fikri ve sınai mülkiyet hakları, özel hayatın gizliliği hakkı ve kişilik hakları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) aykırı olmayacağını; Websitesi dışında yayınlanması da dahil olmak üzere Üye İçerikleri'ni Websitesi dışı amaçlarla veya Trabzonsepeti'ni manipüle edecek şekilde kullanmayacağını; yalnızca işbu Sözleşme, Trabzonsepeti'nin herhangi bir suretle duyurduğu/bildirdiği Websitesi kuralları ve ilgili mevzuat hükümleri ile izin verilen durumlar için oluşturacağını, örneğin yalnızca ilgili mevzuat uyarınca yorum ve puanlama yapma hakkına haiz olduğu ürünlere yorum yapacağını, KVKK ve ilgili mevzuata uygun olacağını, üçüncü kişilere ait kişisel verileri içermeyeceğini, konusu suç teşkil eden, uluslararası anlaşmaların ihlali sonucunu doğuran ya da ihlalini teşvik eden, reklam ve/veya pazarlama içerikli, pornografik, çıplaklık içeren ya da toplumca genel kabul görmüş kurallara, fikri ve sınai haklara aykırı, haksız rekabet yaratan ve/veya benzer nitelikte olmayacağını ve Trabzonsepeti'nin bu tür içerikler için sıfır tolerans politikası yürüttüğünü bilir ve kabul eder. Üye, Trabzonsepeti'nin Üye İçerikleri'ne ilişkin herhangi bir kontrol yükümlülüğünün bulunmadığını, Üye İçerikleri'nden münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu ve Üye İçerikleri dolayısıyla Trabzonsepeti'nin ve/veya üçüncü kişilerin meydana gelecek her türlü zararını tazmin etmekle yükümlü olduğunu kabul eder. Trabzonsepeti'nin Üye İçerikleri'ne ilişkin herhangi bir kontrol yükümlülüğü olduğu anlamına gelmemekle birlikte, Trabzonsepeti, resen veya aldığı bir şikâyet/bildirim üzerine Üye İçerikleri'ni kontrol etme ve Üye İçerikleri'ne ilişkin ihlalleri araştırma hakkını saklı tutar; Trabzonsepeti, tamamen kendi takdirinde olmak üzere işbu Sözleşme'ye aykırı olduğuna kanaat getirdiği Üye İçerikleri'ni yayınlamayabilir, değiştirebilir, silebilir, Üye İçerikleri'ne erişimi/Üye İçerikleri'ni görüntülemeyi engelleyebilir. Trabzonsepeti, bu halde, ayrıca, her türlü talep, dava ve takip

- hakları saklı kalmak üzere, Üye'nin üyeliğini kısmen veya tamamen kısıtlama, engelleme, askıya alma veya sona erdirmeye hak ve yetkisine sahiptir.
- 3.7.** Üye, satın aldığı ürünlere ilişkin yaptığı yorumların Trabzonsepeti tarafından kullanılabileceğini kabul eder. Üye, Üye İçerikleri'ni Websitesi'ne yükleyerek, Üye İçerikleri'ne ilişkin fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sair hakların münhasıran sahibi olduğunu, Üye İçerikleri'ne ilişkin başta 5486 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'ndan kaynaklanan fikri haklar kapsamındaki mali hakları [yani; tespit hakkı, işleme hakkı (FSEK m. 21), çoğaltma hakkı (FSEK m. 22), yayma hakkı (FSEK m. 23), temsil hakkı (FSEK m. 24), işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakkı (FSEK m. 25)] ve manevi hakları [yani; umuma arz hakkı (FSEK m. 14), adın belirtilmesi hakkı (FSEK m. 15), değişiklik yapılmasını önleme hakkı (FSEK m. 16), tahrif edilmesini/ bozulmasını önleme hakkı (FSEK m. 17)] olmak üzere tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları ile sair haklarına ilişkin olarak, Trabzonsepeti'ne , 5486 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümlerinin olanak tanıdığı en geniş ölçüler içinde, herhangi bir kullanım sınırı olmaksızın, süre, sayı ve konu itibarıyla sınırsız, dünya genelinde (uluslararası) uygulanabilir -yer itibarıyla sınırsız-, alt lisans verilebilir, geri alınmaz, bedelsiz, kayıtsız ve şartsız nitelikte tam ruhsat verdiğini kabul eder.
- 3.8.** Trabzonsepeti, Websitesi'nin ve Websitesi'ndeki erişime, kullanıma, indirmeye ve paylaşımına müsait içerik, materyal ve unsurların zararlı yazılımlardan arındırılmış olması için mevcut imkanlar dahilinde makul tedbirleri almıştır. Ancak, Trabzonsepeti, Websitesi'nin ve Websitesi'ndeki erişime, kullanıma, indirmeye ve paylaşımına müsait içerik, materyal ve unsurların, virüslerden, buglardan, truva atlarından, bozuk dosyalardan, solucan programlarından, dialer programlarından, spam, spyware ve bunlar gibi diğer her türlü kötü ve zarar verme amaçlı yazılımlardan (casus yazılım ve reklam yazılımı gibi), programlardan, ürünlerden, kodlardan ve/veya materyallerden arındırılmış olmasına ilişkin herhangi bir garanti ve taahhüt vermemektedir. Üye, bunların oluşmasının ve herhangi bir şekilde cihazlarına, cihaz donanım ve yazılımlarına ve/veya diğer ekipman ve teknolojilerine bulaşmasının önlenmesi için gerekli koruyucu yazılım, donanım ve lisanslı ürünleri kullanmak da dahil olmak üzere gerekli her türlü tedbiri almakla yükümlüdür. Trabzonsepeti, bu kapsamda olabilecek arızalar, hasarlar, hatalı bilgi, veri ihlalleri ve kayıplar da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Üye ve/veya üçüncü kişilerin uğrayabileceği zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.
- 3.9.** Websitesi'nde Üyeler tarafından beyan edilen, yazılan, kullanılan fikir, yorum ve düşünceler, tamamen Üyeler'in kendi kişisel görüşleridir ve görüş sahibini bağlar. Bu görüş ve düşüncelerin Trabzonsepeti ile hiçbir ilgi ve bağlantısı yoktur. Üye'nin beyan edeceği fikir, yorum ve görüşler nedeniyle üçüncü kişilerin uğrayabileceği zararlardan ve üçüncü kişilerin beyan edeceği fikir, yorum ve görüşler nedeniyle Üye'nin uğrayabileceği zararlardan dolayı Trabzonsepeti'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 3.10.** Üye, Websitesi'nin işleyişini, diğer Üyeler'in ve 3. kişilerin Websitesi'ni kullanmasını engelleyen ya da kısıtlayan eylem ve hareketlerde bulunmayacak, zararlı yazılım, kod ve benzeri unsur kullanmayacaktır. Üye'nin bu gibi eylem ve harekette bulunması halinde, Trabzonsepeti, diğer Üyeler ya da 3. kişiler nezdinde oluşabilecek zararlar Üye tarafından tazmin edilecektir.
- 3.11.** Üye, diğer internet kullanıcılarının yazılımlarına ve verilerine izinsiz olarak ulaşmamayı veya bunları kullanmamayı kabul etmiştir. Aksi takdirde, bundan doğacak hukuki ve cezai sorumluluklar tamamen Üye'ye aittir.
- 3.12.** İşbu Sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden Üye işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, Trabzonsepeti'ni bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, olayın hukuk alanına intikal ettirilmesi halinde, Trabzonsepeti'nin Üye'ye karşı Sözleşme'ye uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

- 3.13. Trabzonsepeti'nin her zaman tek taraflı olarak gerektiğinde Üye'nin üyeliğini silme, müşteriye ait dosya, belge, yorum ve bilgileri silme hakkı vardır. Üye işbu tasarrufu önceden kabul eder. Bu durumda, Trabzonsepeti'nin hiçbir sorumluluğu yoktur.
- 3.14. Trabzonsepeti, Websitesinin virus ve benzeri amaçlı yazılımlardan arındırılmış olması için mevcut imkanlar dahilinde tedbir alınmıştır. Üye'nin Websitesi'ni kullanımı esnasında maruz kalabileceği zararlı yazılım, virüs ve sair unsurlar nedeniyle uğrayabileceği zararlardan dolayı, işbu zararlı yazılım, virüs ve sair unsur kasıt ve/veya ağır ihmalle Trabzonsepeti tarafından gönderilmedikçe, Trabzonsepeti'nin sorumlu olmayacağını, işbu sebeple Trabzonsepeti'nden herhangi bir talepte bulunmayacağını, kendi sisteminin güvenliğini kendisinin tedarik edeceği virüs ve benzer zararlı yazılımlardan koruma sistemleri ile sağlayacağını peşinen kabul etmiştir.
- 3.15. Trabzonsepeti, Websitesi'nin içeriğini dilediği zaman değiştirme, kullanıcılara sağlanan herhangi bir hizmeti değiştirme ya da sona erdirmeye veya Websitesi'nde kayıtlı kullanıcı bilgi ve verilerini silme hakkını saklı tutar.
- 3.16. Trabzonsepeti, işbu Sözleşme'nin koşullarını hiçbir şekil ve surette ön ihbara ve/veya ihtarla gerek kalmaksızın her zaman değiştirebilir, güncelleyebilir veya iptal edebilir. Değiştirilen, güncellenen ya da yürürlükten kaldırılan her hüküm, yayın tarihinde tüm Üyeler bakımından hüküm ifade edecektir.

#### 4. GİZLİLİK ve KVKK

- 4.1. Trabzonsepeti, Üyeler'in kişisel verilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uygun olarak korumaktadır. Trabzonsepeti, bu kapsamda Üye'nin sağladığı kişisel verileri [www.trabzonsepeti.com/kvkk](http://www.trabzonsepeti.com/kvkk) linkinde yer alan Gizlilik Politikası'na uygun olarak toplamakta, kullanmakta, saklamakta ve işlemektedir ve kişisel veri toplama, kullanma, saklama, transfer ve kişisel veriye erişim konusunda tüm politika ve uygulamaların KVKK hükümleri ile uyumlu olmasını garanti etmektedir.
- 4.2. Üye, Hizmetler'den faydalanarak ve/veya bir hesap oluşturarak Gizlilik Politikası'nda belirlendiği şekilde kişisel verilerinin toplanmasına, kullanılmasına, aktarılmasına ve diğer şekillerde işlenmesine açık bir şekilde ve özgür iradesiyle rıza göstermektedir. Kişisel verinin kullanılması ile ilgili koşullar ve bu konudaki haklarınızla ilgili olarak daha fazla bilgi için Gizlilik Politikamızı inceleyebilirsiniz ve [kvkk@trabzonsepeti.com](mailto:kvkk@trabzonsepeti.com) elektronik posta adresine e-posta göndererek mevzuattan doğan haklarınızı kullanabilirsiniz.
- 4.3. Üye tarafından Websitesi'nde beyan edilen ve paylaşılmasına rıza gösterilen kişisel veriler; işbu Sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerin ifası, Websitesi'nin işletilmesi için gereken uygulamaların yürütülmesi, Üye için çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi ve Üye'ye özel reklam, satış, pazarlama, anket, benzer amaçlı her türlü elektronik iletişim, profillemeye, istatistiksel çalışmalar yapılması amacıyla Trabzonsepeti ya da iş ortakları tarafından Trabzonsepeti Gizlilik Politikası'na uygun olarak toplanır, saklanır, işlenir, kullanılır ve akdi ilişkilerimize istinaden 3. Kişiler ile paylaşılabilir.
- 4.4. Üye, kişisel verilerinin bilgilerinin Trabzonsepeti tarafından bu şekilde kullanımına ve saklanmasına rıza gösterdiğini kabul ve beyan eder. Trabzonsepeti söz konusu kişisel verilerin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu mad. 12 uyarınca güvenli şekilde saklanması, yetkisiz erişimlerin ve hukuka aykırı veri işlemlerin önlenmesi için gereken her türlü tedbiri alacaktır. Üye kişisel verileri üzerinde 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu mad. 11 uyarınca sahip olduğu hakları kullanma ve bu verilerinde dilediği zaman değişiklik veya güncelleme yapma hakkına sahiptir.

## 5. FİKRİ MÜLKİYET

- 5.1. Trabzonsepeti markası ve logosu, Websitesi yazılım, tasarım, alan adı ve bunlara ilişkin her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin telif hakkı ve/veya diğer fikri mülkiyet hakları Trabzonsepeti'nin mülkiyetinde olup ilgili kanunlarca korunmaktadır. Tüm bu haklar Üye tarafından Trabzonsepeti'nin yazılı izni olmadan kullanılamaz, iktisap edilemez, paylaşılamaz, sergilenemez, çoğaltılamaz ve değiştirilemez.
- 5.2. Üye'nin, üçüncü kişilerin veya Trabzonsepeti'nin fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde, Üye, Trabzonsepeti'nin ve/veya söz konusu üçüncü kişinin tüm doğrudan ve dolaylı zararları ile masraflarını tazmin etmekle yükümlüdür.

## 6. MÜCBİR SEBEP

Ayaklanma, ambargo, devlet müdahalesi, isyan, işgal, savaş, seferberlik, grev, lokavt, iş eylemleri veya boykotlar dahil olmak üzere işçi-işveren anlaşmazlıkları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, göç, salgın hastalık veya diğer bir doğal felaket veya Trabzonsepeti'nin kontrolü dışında gerçekleşen, kusurundan kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemeyecek diğer olaylar (Mücbir Sebep) Trabzonsepeti'nin işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse, Trabzonsepeti'nin ifası Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum işbu Üyelik Sözleşmesi'nin bir ihlali olarak kabul edilemez.

## 7. SÖZLEŞME'NİN SONA ERMESİ

- 7.1. Trabzonsepeti ve Üye işbu Sözleşme'yi her zaman herhangi bir neden göstermeksizin ve tazminat ödemeksizin karşı tarafa yapacağı yazılı bir bildirimle feshedebilecektir.
- 7.2. Trabzonsepeti, Üye'nin üyelik sözleşmesinden kaynaklanan yükümlülüklerinden birini ihlal etmesi üzerine Sözleşme'yi tek taraflı olarak derhal sona erdirmeye hakkına sahiptir. Üye, işbu Sözleşme'nin ihlalden kaynaklı olarak Trabzonsepeti'nin zarara uğraması halinde Trabzonsepeti'nin uğramış olduğu her türlü zararı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 8. UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme münhasıran Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan veya işbu Sözleşme ile bağlantılı olan her türlü ihtilaf, İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır yargı yetkisinde olacaktır.

## 9. DİĞER HÜKÜMLER

- 9.1. **Delil Sözleşmesi:** Üye, işbu Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda Trabzonsepeti'nin resmi defter ve ticari kayıtları ile veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.
- 9.2. **Bildirim ve İletişim:** Trabzonsepeti, Üye ile Üye'nin kayıt olurken bildirmiş olduğu elektronik posta adresi vasıtasıyla veya telefon numarasına arama yapmak ve SMS göndermek suretiyle iletişim kuracaktır. Üye, elektronik posta adresini ve telefon numarasını güncel tutmakla yükümlüdür.
- 9.3. **Sözleşme'nin Bütünlüğü ve Bölünebilirliği:** İşbu Sözleşme, konuya ilişkin olarak Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturmaktadır. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün

yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik, uygulanamazlık veya makul olmama ölçüsünde işbu Sözleşme bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.

**9.4. Sözleşme'nin Devri:** Üye, Trabzonsepeti'nin önceden yazılı onayını almaksızın işbu Sözleşme'deki haklarını veya yükümlülüklerini tümüyle veya kısmen temlik edemez.

**9.5. Feragat:** Taraflar'dan birinin Sözleşme'de kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellemeyecektir.

## **10. YÜRÜRLÜK**

İşbu Sözleşme, üyelik süreci tamamlanmadan önce Üye'nin dikkatine sunulmuştur. Üye'nin, üyelik kaydı yapması bu Sözleşme'de yer alan bütün hükümleri okuduğu ve bu hükümleri kabul ettiği anlamına gelir. Üyelik Sözleşmesi, Üye tarafından her bir hükmü okunarak ve bütünüyle anlaşılabilir elektronik ortamda onaylanmak suretiyle, onaylandığı an itibarıyla yürürlüğe girmiştir.